INDACO

COOPERATIVA DI SVILUPPO
SOCIALE E ANIMAZIONE

Bilancio Sociale 2025

Cooperativa Sociale Indaco

Aosta

Trasparenza, partecipazione,
responsabilità sociale

1. PREMESSA / INTRODUZIONE

Il presente documento intende offrire una rappresentazione chiara, sintetica e accessibile degli impatti sociali, economici e ambientali generati dalla **Cooperativa Sociale Indaco** nello svolgimento delle proprie attività.

Il Bilancio Sociale costituisce uno strumento di rendicontazione e trasparenza attraverso il quale la Cooperativa restituisce ai propri stakeholder — *utenti, famiglie, lavoratori, soci, enti pubblici, partner territoriali e comunità locale* — il valore prodotto, la coerenza delle azioni realizzate rispetto alla missione istituzionale e il contributo offerto al benessere della comunità.

La redazione di questo documento rappresenta inoltre l'avvio di un percorso che la Cooperativa intende consolidare e rinnovare annualmente, con l'obiettivo di:

- Migliorare progressivamente la qualità della rendicontazione.
- Rafforzare il dialogo con i diversi portatori di interesse.
- Promuovere una cultura organizzativa fondata su ascolto, trasparenza, partecipazione e condivisione.

> ***La nostra visione:*** *Il Bilancio Sociale non si limita a descrivere le attività svolte, ma diventa uno strumento di consapevolezza, valutazione e miglioramento continuo, orientato a rendere sempre più efficaci, inclusivi e rispondenti ai bisogni del territorio i servizi offerti dalla Cooperativa.*

2. NOTA METODOLOGICA

Il documento si configura come uno strumento di rendicontazione e trasparenza riferito all'**esercizio 2025**. Prende in considerazione dati comparativi rispetto all'anno precedente per consentire un'analisi dinamica dell'evoluzione organizzativa.

I NOSTRI PRINCIPI DI REDAZIONE

- **Rilevanza:** Informazioni significative per comprendere gli impatti sul territorio.
- **Trasparenza:** Massima comprensibilità dei criteri di raccolta ed elaborazione dati.
- **Neutralità:** Rappresentazione imparziale ed equilibrata di punti di forza e aree di miglioramento.
- **Prudenza:** Valutazioni misurate, evitando sopravvalutazioni dei risultati.
- **Comparabilità:** Dati esposti in forma storica per facilitare il confronto nel tempo.
- **Chiarezza Espositiva:** Linguaggio accessibile anche a lettori non specialisti.
- **Attendibilità e Veridicità:** Dati estratti direttamente da fonti gestionali e documentali verificate.

STANDARD E FRAMEWORK DI RIFERIMENTO

La redazione si ispira alle *Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore* (Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019). Integra inoltre elementi metodologici del **GBS** (Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale), orientamenti agli **Obiettivi di Sviluppo**

Sostenibile dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite e criteri generali **ESG** (Environmental, Social, Governance).

PROCESSO DI COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

La raccolta dati ha visto la partecipazione attiva di diversi soggetti attraverso Questionari, Focus Group, Verbali e Strumenti gestionali interni:

- Beneficiari indiretti e Famiglie
- Dipendenti e Collaboratori esterni
- Consiglio di Amministrazione (CdA)
- Sindaci Revisori

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

ANAGRAFICA E CONTATTI

- **Ragione Sociale:** INDACO Società Cooperativa Sociale
- **Codice Fiscale** / **P. IVA:** 00571310077
- **Forma Giuridica:** Cooperativa Sociale di tipo A
- **Sede Legale:** Via Bramafam 26/C - Aosta (AO)
- **Sedi Operative:**
  - Località Lignan 38, Nus (AO)
  - Frazione Arnad Le Vieux 40/Bis, Arnad (AO)
  - Via Festaz 19, Aosta (AO)
  - Via Trottechien 16, Aosta (AO)
- **Iscrizione Albo Cooperative:** N° A168221
- **Codice ATECO:** 96.09.09
- **Contatti:** Tel: 016533221 | Email: indaco@coopindaco.it | PEC: coopindaco@pec.unonet.it
- **Sito Web:** www.coopindaco.it
- **Area territoriale di operatività:** Intero territorio della Regione Autonoma della Valle d'Aosta. Per l'erogazione di servizi specifici (es. soggiorni di vacanza) la Cooperativa opera anche su scala nazionale.
- **Attività secondarie/strumentali:** Gestione del negozio di generi alimentari situato presso l'Ostello di Saint-Barthélemy.

RETE ASSOCIATIVA, CONSORZI E PARTECIPAZIONI

1. Reti e Consorzi

- Confcooperative Federsolidarietà (Adesione: 1992)
- Gruppo Cooperativo Gino Mattarelli - CGM (Adesione: 1993)
- Consorzio Trait d'Union Società Cooperativa Sociale

- Consorzio Filo da Tessere
- Consorzio Cooperative Sociali Società Solco Brescia

2. Partecipazioni e Quote (Valore Nominale)

Ente / Realtà	Valore Quota
Cooperativa Sociale L'Esprit à l'Envers	5.009,08 Euro
Cooperativa Sociale Tandem	5.000,00 Euro
Banca di Credito Cooperativo Valdostana	750,00 Euro
CGM Finance	516,46 Euro
Cooperativa Forza e Luce Gignod	68,00 Euro

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

La Cooperativa opera prevalentemente in Valle d'Aosta, una regione caratterizzata da una complessa conformazione montana, una dimensione demografica contenuta e una distribuzione dei servizi frammentata nelle aree periferiche. In questo scenario, Indaco funge da presidio territoriale essenziale per l'inclusione sociale e il welfare, concentrandosi su quattro pilastri principali di bisogno:

1. **Disabilità Adulta e Vita Indipendente:** In linea con il report regionale "Oggi per domani", si risponde alla necessità di percorsi di autonomia, soluzioni abitative per il "Dopo di Noi" e servizi di sollievo per caregiver.
2. **Minori e Giovani:** Contrasto alla povertà educativa e all'isolamento relazionale nei piccoli centri tramite centri diurni, attività di aggregazione e conciliazione vita-lavoro per le famiglie.
3. **Popolazione Anziana:** Risposta al progressivo invecchiamento demografico valdostano con attività di socializzazione e soggiorni climatici per contrastare la solitudine.
4. **Turismo Sociale e Vulnerabilità degli Adulti:** Accoglienza accessibile e sostenibile abbinata a percorsi inclusivi per cittadini di Paesi terzi in contesti urbani fragili.

LA STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE: TAPPE FONDAMENTALI

La Cooperativa Sociale Indaco nasce nel **1992** dall'iniziativa di 9 soci fondatori attivi nell'animazione socio-culturale.

- **1993:** Iscrizione all'Albo Regionale e co-costituzione del Consorzio Trait d'Union.
- **1994:** Gestione del primo storico servizio per minori (Centro Giovani "Calembour" a Pont-Saint-Martin). Avvio attività estive e assistenza domiciliare anziani ad Aosta.
- **1995:** Gestione del Centro Polivalente per il Comune di Aosta.
- **2009:** Fase di riorganizzazione a seguito della perdita della gara appalto anziani del Comune di Aosta.
- **2010:** Lancio del progetto "Liberi Tutti".
- **2011:** Avvio della prestigiosa collaborazione per la gestione dei soggiorni estivi nazionali del **WWF**.
- **2014:** Apertura della gestione della Microcomunità per anziani di Cogne.

- **2016:** Aggiudicazione del servizio "Comunità Protetta" per persone con disabilità psichica staccate dal nucleo familiare.
- **2018:** Avvio della co-progettazione sperimentale "Io Vado" per la vita indipendente ed espansione dei servizi in "Casa Famiglia" residenziale.
- **2021:** Consolidamento dei Servizi di accompagnamento e trasporto disabili su scala regionale.
- **2023:** Assegnazione del Servizio Gruppo Appartamento "Sicomoro".
- **2025:** Apertura ed attivazione del progetto innovativo dei Gruppi Appartamento **"Doravidi"**.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

LA BASE SOCIALE (TOTALE: 37 SOCI)

- Persone fisiche associate: 22
- Soci cooperatori lavoratori: 11
- Persone giuridiche associate: 4

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (CDA)

L'organo scade ed è amministrato secondo i seguenti componenti (nominati il 30/05/2022):

- **Torrione Eugenio (Presidente)** – Uomo, 64 anni (8 Mandati)
- **Zurini Sara (Vice-Presidente)** – Donna, 51 anni (4 Mandati)
- **Desandré Daniela (Consigliere)** – Donna, 48 anni (3 Mandati)
- **Malacarne Nadia (Consigliere)** – Donna, 62 anni (3 Mandati)
- **Joly Stefano (Consigliere)** – Uomo, 37 anni (1 Mandato)
- **Frequenza di governance:** 4 riunioni CdA all'anno con il 100% di presenza dei componenti (media di 5 partecipanti a seduta).
- **Organo di Controllo Interno:** Affidato a un Revisore Unico.

PARTECIPAZIONE ASSEMBLEARE DEI SOCI

- **Assemblea 2023** (Bilancio 2022 - 29/07/2023): 100% Partecipazione Diretta | 0% Deleghe
- **Assemblea 2024** (Bilancio 2023 - 13/05/2024): 100% Partecipazione Diretta | 0% Deleghe
- **Assemblea 2025** (Bilancio 2024 - 19/05/2025): 80% Partecipazione Diretta | 20% Deleghe

RILEVAZIONE DEL FEEDBACK E ASCOLTO

A testimonianza della qualità relazionale, nel corso dell'esercizio sono stati gestiti:

- **400 Questionari di gradimento** somministrati a utenti e famiglie.
- **6 Procedure strutturate** di feedback avviate internamente ed esternamente.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

La Cooperativa conta un organico complessivo di **98 dipendenti**, con una netta prevalenza della componente lavorativa femminile.

INQUADRAMENTO E TIPOLOGIE CONTRATTUALI

Classificazione	Tempo Indeterminato (52)	Tempo Determinato (47)
Uomini	10	7
Donne	42	40
Full-time	17	21
Part-time	35	26
Under 35	9	32
Tra 35 e 50 anni	23	12
Over 50	20	3

**Nota: 2 Volontari in Servizio Civile Nazionale completano la forza lavoro dell'ente.*

ORGANIGRAMMA PROFESSIONALE PER PROFILO

- **27** Operatori Socio Sanitari (OSS)
- **21** Animatori / Animatrici
- **14** Educatori Professionali
- **9** Coordinatori di Servizio
- **6** Assistenti di Base
- **5** Assistenti Domiciliari
- **5** Impiegati Amministrativi
- **4** Addetti Mensa
- **3** Cuochi / Cuoche
- **3** Addetti Pulizie
- **1** Custode

LIVELLO DI ISTRUZIONE E ANZIANITÀ

ISTRUZIONE:
- 1 Laurea Magistrale
- 12 Laurea Triennale
- 50 Diploma Superiore
- 35 Licenza Media

ANZIANITÀ IN COOPERATIVA:
• 3 dipendenti: Più di 20 anni
• 2 dipendenti: Tra 11 e 20 anni
• 11 dipendenti: Tra 6 e 10 anni
• 82 dipendenti: Meno di 6 anni

INDICATORI DI SVANTAGGIO E POLITICA RETRIBUTIVA

- **Inclusione:** È presente in organico 1 lavoratore dipendente con svantaggio psichico certificato (L. 381/91).
- **CCNL Applicato:** Contratto Collettivo Nazionale della Cooperazione Sociale.
- **Forbice Retributiva:** Il rapporto tra la retribuzione annua lorda massima e quella minima è pari a **3,38** (Valori assoluti: 48.400,74 Euro / 14.295,32 Euro).
- **Rimborso Volontari:** Pari a 0,00 Euro. Non sono previsti o autorizzati rimborsi a fronte di autocertificazioni.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ: I SERVIZI SUL TERRITORIO

DIMENSIONI DI VALORE E IMPATTO PERSEGUITO

- **Governance Democratica e Inclusione di Genere:** Politica attiva rispecchiata negli organi di vertice (il CdA conta 3 donne su 5 componenti).
- **Sviluppo Tecnologico e Innovazione:** Dal 2021 è in atto un processo di totale digitalizzazione (gestione turni, cartelle utenti tramite Cloud/Drive). Nei servizi per la disabilità si adottano tecnologie per la movimentazione e l'inclusione (*Design for All* e Comunicatori).
- **Sostenibilità Ambientale:** Formazione mirata dei dipendenti (erogate 3 ore per 15 dipendenti e 2 ore per 95 dipendenti sui temi del consumo consapevole di risorse e sul cambiamento climatico).

MAPPA DETTAGLIATA DEI SERVIZI EROGATI

AREA MINORI E GIOVANI

- **Ostello della Gioventù di Saint-Barthélemy (Nus):** Aperto 365 giorni l'anno. Capacità ricettiva di 66 posti letto (12 camere), refettorio, spaccio alimentare locale e terrazza. Transito di **2.426 Minori** e 26 Persone con disabilità fisica/sensoriale.
- **Centro Giovanile PLUS (Aosta):** Hub territoriale aperto 365 giorni l'anno per l'aggregazione giovanile, l'arte, la cultura e lo sport basato sul principio *"Each one teach one"*.
- **Centro Estivo FantaLago:** Centro di vacanza diurno (40 giorni di frequenza) che ha accolto **197 Minori** e 1 utente con disabilità.
- **Soggiorno Minori "Trekking Nature":** Organizzato in collaborazione con l'Assessorato regionale all'Ambiente (50 giorni di attività). Unisce escursionismo in montagna ed educazione ambientale. Ospitato **193 Minori** e 2 ragazzi in situazione di disagio sociale.
- **Campi Estivi WWF:** Gestiti da oltre 10 anni (49 giorni di attività). Soggiorni improntati sulla tutela della biodiversità, il turismo responsabile e l'alimentazione a KM zero. Frequenza: **183 Minori**.

- **Soggiorno Minori "Pinarella":** Soggiorno di vacanza estiva al mare della durata di 20 giorni. Frequenza: **55 Minori**.
- **Centro Estivo Cogne:** Centro vacanza diurno (54 giorni di attività) gestito per il Comune. Accolto **43 Minori** e 2 bambini con disabilità.

AREA DISABILITÀ E VITA INDIPENDENTE

- **Soggiorni Marini per Persone con Disabilità:** Struttura assistenziale ed educativa extracontesto (48 giorni). Finalizzata all'autonomia dei ragazzi e al sollievo familiare. Accolto **79 utenti** con disabilità fisica e 2 con disabilità psichica.
- **Servizio Accompagnamento, Integrazione e Trasporto:** Attivo 365 giorni per visite mediche, commissioni, attività nel tempo libero e trasferimenti verso i centri diurni regionali. Servito **55 persone** con disabilità fisica/sensoriale.
- **Servizio di Sollievo (L.R. 14/2008):** Accoglienza temporanea programmata all'interno di strutture specializzate per supportare la domiciliarità. Registrato **22 beneficiari** con disabilità fisica/sensoriale.
- **Comunità Protetta ("Abri Ouvert" ad Arnad e "Maison à Câlins" ad Aosta):** Residenzialità e assistenza continuativa h24 per persone prive di nucleo familiare idoneo. Ospita **21 utenti** con disabilità fisiche e psicofisiche.
- **Progetto "Io Vado":** Iniziativa sperimentale di co-progettazione (Regione, 3 cooperative e Codivda) per l'indipendenza e l'autodeterminazione oltre la disabilità. Coinvolge **20 utenti** con disabilità fisica/sensoriale.
- **Gruppo Appartamento "Sicomoro":** Servizio residenziale continuativo (245 giorni di frequenza) orientato a percorsi di autonomia guidata. Ospita **11 persone** con disabilità psichica.
- **Gruppo Appartamento "Doravidi" (Aosta):** Progetto innovativo finanziato da fondi europei (**PNRR - Next Generation EU**, Missione 5). Casa domotica avanzata per lo sviluppo di percorsi di vita autonoma. Accoglie **10 utenti** con disabilità fisica/sensoriale.
- **Servizio Privato di Educativa Individualizzata:** Accompagnamento assistito privato per la piena inclusione civile e comunitaria. Attivo per 2 utenti.
- **Tutoraggio Univda:** Servizio di tutorato didattico e socio-educativo per studenti con disabilità iscritti all’Università della Valle d’Aosta.

AREA ANZIANI

- **Soggiorni di Vacanza per Anziani:** Soggiorni climatici montani e marini (15 giorni) in collaborazione con l'Unité des Communes Valdigne-Mont Blanc, volti a favorire l'invecchiamento attivo e il contrasto all'isolamento. Partecipanti: **50 Anziani** autosufficienti.

AREA INCLUSIONE SOCIALE ADULTI

- **Progetto "Sentirsi a casa":** Promosso dal Comune di Aosta e attivo 365 giorni l'anno. Accompagnamento socio-lavorativo e abitativo mirato a **6 donne di Paesi terzi**, sole o con figli minori, in condizioni di alta vulnerabilità urbana.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

RICAVI E PROVENTI (ANALISI STORICA)

Voce di Entrata	Anno 2025 (€)	Anno 2024 (€)	Anno 2023 (€)
Ricavi da Enti Pubblici	2.137.567,00	1.932.407,00	1.573.840,00
Ricavi da Privati Cittadini	478.166,00	520.644,00	649.169,00
Ricavi da Privati Imprese	216.605,00	180.353,00	163.885,00
Ricavi da Consorzi e Cooperative	83.925,00	0,00	180.648,00
Contributi Pubblici	32.000,00	44.235,00	60.541,00
Altri Ricavi e Ricavi Diversi	6.284,00	9.522,00	13.064,00
Contributi Privati	466,00	5.650,00	961,00
Ricavi da Enti Privati - Non Profit	0,00	6.231,00	22.829,00
TOTALI ENTRATE	**2.955.013,00**	**2.699.042,00**	**2.664.937,00**

DIVERSIFICAZIONE DEI COMMITTENTI (2025)

- **Entrate da Fonti Pubbliche (74,29%):** 2.246.403,00 Euro
- **Entrate da Fonti Private (25,71%):** 777.487,00 Euro

INDICATORI DI BILANCIO E COSTO DEL LAVORO

- **Valore della Produzione:** 2.922.548,00 Euro
- **Costo Totale del Lavoro:** 1.883.831,00 Euro
- **Risultato della Gestione (A-B):** 52.096,00 Euro
- **Utile Netto d'Esercizio:** 50.438,00 Euro

Incidenza del Costo del Lavoro sul Valore della Produzione:
• 2025: 64,46% | • 2024: 63,20% | • 2023: 62,00%

SOLIDITÀ PATRIMONIALE (ANALISI STORICA)

Voce Patrimoniale	Anno 2025 (€)	Anno 2024 (€)	Anno 2023 (€)
Capitale Sociale	70.800,00	73.300,00	74.250,00
Totale Riserves Accantonate	739.537,00	670.692,00	666.466,00
Utile d'Esercizio	50.438,00	66.228,00	4.356,00
TOTALI PATRIMONIO NETTO	**860.685,00**	**810.219,00**	**745.072,00**

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Pur non esercitando attività di tipo industriale, la cooperativa adotta rigide condotte interne per minimizzare la propria impronta ecologica:

- **Sedi e Strutture:** Controllo termico programmato, adozione di lampade a LED a basso consumo e manutenzione degli elettrodomestici.
- **Ciclo dei Rifiuti:** Gestione controllata e smaltimento a norma di legge per i rifiuti speciali (toner, cartucce esauste e bombole di gas per i servizi logistici/ristorazione).
- **Consumi:** In mancanza di un sistema di tracciamento centralizzato dei KPI quantitativi (kWh, emissioni CO2, litri di carburante, metri cubi di acqua, kg di plastica e carta), la Cooperativa utilizza l'indicatore qualitativo del riutilizzo dei beni funzionali e della raccolta differenziata capillare in ogni servizio.

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

L'impatto comunitario si è focalizzato su due macro-direttrici strategiche:

1. **Turismo Sostenibile e Salvaguardia della Biodiversità:** Tramite le partnership nazionali con il WWF e i soggiorni regionali del Trekking Nature, i minori non usano mezzi motorizzati nel tempo libero, svolgono attività guidate di pulizia del territorio montano, imparano il rispetto delle risorse idriche e consumano pasti a **KM zero** basati su prodotti e filiere tipiche della tradizione culinaria valdostana (formaggi, carni e frutta locali).
2. **Integrazione di Soggetti a Rischio Esclusione:** Apertura dei servizi abitativi e dei progetti innovativi di autonomia sul territorio della Valle d'Aosta (*Progetto Sentirsi a Casa, Progetto Io Vado, Comunità Protetta, Gruppi appartamento Sicomoro e Doravidi*).

10. ALTRESÌ INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

- **Contenziosi e Controversie:** Agli atti degli organi amministrativi non risultano contenziosi o controversie legali in corso capaci di intaccare la stabilità patrimoniale, la continuità dei servizi o l'immagine dell'ente.
- **Tutela dei Diritti Umani e Parità:** L'operato si ispira ai dettami della Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità. Si ricorda la storica competenza maturata nella gestione (fino a maggio 2023) della Casa Rifugio per donne vittime di violenza di genere.
- **Anticorruzione:** Nessun episodio o segnalazione di illecito amministrativo registrato. Piena trasparenza nei bandi e rapporti stabili con la Pubblica Amministrazione.

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROL-LO

NOTA GIURIDICA PER LE COOPERATIVE SOCIALI

Si specifica che l'**art. 6 – punto 8 – lett. a) del D.M. 4/7/2019** (Linee guida del bilancio sociale per gli ETS) prevede espressamente l'esclusione delle cooperative sociali dagli adempimenti previsti dall'art. 10 del D.Lgs. 112/2017. In materia di organo di controllo interno e relativo monitoraggio, le cooperative sociali restano assoggettate esclusivamente alle proprie norme codicistiche in qualità di società cooperative. La norma ministeriale recepisce l'orientamento ufficiale espresso dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (prot.

2491 del 22 febbraio 2018 e nota del 31 gennaio 2019), confermando che l'organo di controllo interno delle cooperative non è tenuto per legge al monitoraggio specifico sul bilancio sociale.

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

In virtù della deroga sopra esposta, per l’esercizio finanziario oggetto di rendicontazione **non è prevista né allegata una specifica relazione di attestazione di conformità** da parte dell’Organo di Controllo.

Il documento è stato comunque interamente compilato dal Consiglio di Amministrazione seguendo criteri di assoluta verità, trasparenza e correttezza, per certificare ai propri soci e finanziatori l'assenza di scopi di lucro e il divieto assoluto di distribuzione (anche indiretta) di utili o avanzi di gestione.